

## CDT

Cancelaciones de CDT que generen más de dos cheques, se cobrará por cheque adicional \$5.780

## TARJETA OLÍMPICA VALOR TOTAL

Cuota de manejo	\$18.900
Comisión avance por transacción	\$7.800
Seguro de Vida Deudor	\$1.200 por millón s/saldo máximo \$3.000

## TARJETA OLÍMPICA MASTERCARD VALOR TOTAL

Cuota de manejo	\$18.900
Comisión avance en cajas Olímpica	\$7.800
Reexpedición del plástico con chip	\$14.100
Retiros ATM Nacional	\$5.213
Retiros ATM internacional	\$7.800
Consulta de saldo ATM nacional	\$5.213
Consulta de saldo ATM internacional	\$7.800
Copia de Comprobante de pago	\$32.100
Copia de Voucher	\$41.650
Seguro de Vida Deudor	\$1.200 por millón s/saldo máximo \$3.000

## TARJETA COMBARRANQUILLA VALOR TOTAL

Cuota de manejo	\$18.900
Comisión avance por transacción	\$7.800
Seguro de Vida Deudor	\$1.200 por millón s/saldo máximo \$3.000

## TARJETA COMBARRANQUILLA MASTERCARD VALOR TOTAL

Cuota de manejo	\$18.900
Comisión avance en cajas Olímpica	\$7.800
Reexpedición del plástico con chip	\$14.100
Retiros ATM Nacional	\$5.213
Retiros ATM internacional	\$7.800
Consulta de saldo ATM nacional	\$5.213
Consulta de saldo ATM internacional	\$7.800
Copia de Comprobante de pago	\$32.100
Copia de Voucher	\$41.650
Seguro de Vida Deudor	\$1.200 por millón s/saldo máximo \$3.000

**TARJETA CAJACOPI****VALOR TOTAL**

Cuota de manejo	\$18.900
Comisión avance por transacción	\$7.800
Seguro de Vida Deudor	\$1.200 por millón s/saldo máximo \$3.000

\*Estas Tarifas aplican para las Tarjetas Amparadas marca propia y/o Mastercard.

**SEGURO DE VIDA DEUDOR**

Para todas las tarjetas de crédito el Seguro de Vida Deudor será de \$1.200 por millón sobre saldo con un máximo valor de \$3.000

**ALP****VALOR TOTAL**

Estudio crédito ALP	\$15.800 más IVA
Estudio crédito Compra de Cartera ALP	\$21.700 más IVA
Estudio de crédito ALP/Libre Inversión	\$32.400 más IVA
Seguro de vida deudor	\$1.200 por millón s/saldo máximo \$3.000

**CRÉDITO EDUCATIVO****VALOR TOTAL**

Estudio Crédito Educativo (sin Aval Fenalco)	\$21.700 más IVA
Estudio Crédito Educativo (con Aval Fenalco)	\$15.800 más IVA
Comisión Fenalco plazo de 1 a 180 días	4,5% del valor total del crédito
Comisión Fenalco plazo de 181 días en adelante	6,5% del valor total del crédito
Cobro seguro crédito cupo menor o igual a 40 SMLV	\$240 por millón sobre saldo
Cobro seguro créditos cupo superior a 40 SMLV	\$240 por millón sobre saldo
Cobro seguro crédito si no cubre incapacidad permanente	\$170 por millón sobre saldo

**CRÉDITO DE LIBRE INVERSIÓN Y COMPRA DE CARTERA****VALOR TOTAL**

Estudio crédito libre inversión (para crédito inferior o igual \$10 MM)	\$21.700 más IVA
Estudio crédito libre inversión (para crédito superior a \$10 MM)	\$32.400 más IVA
Cobro de seguro crédito cualquier cupo	\$240 por millón Sobre saldo
Cobro de seguro crédito si no cubre incapacidad permanente	\$170 por millón s/saldo
Seguro Incendio y Terremoto, Garantías Hipotecarias y Leasing Inmobiliario	0,058% Por millón
Cobro de seguro Vida deudores Leasing sobre monto desembolsado	\$240 por millón sobre monto desembolsado

## SEGUROS DE CRÉDITOS ASOCIADOS A GARANTÍAS DE MAQUINARIAS Y EQUIPOS

Incendio	Atlántico, Bolívar, Córdoba, Sucre, Guajira y Magdalena: 0,0653‰, demás zonas: 0,1201‰.
Sustracción	0,1225‰
Equipos Elect	0.4083‰
Rotura de Maquinaria	0.2858‰
Equipo y Maquinaria	0,7105‰

## CRÉDITO ROTATIVO

Comisión mensual siempre y cuando presente saldo	\$ 7.800 con IVA incluido
Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente	\$ 7.800 con IVA incluido
Comisión por desembolso - caja	\$ 7.800 con IVA incluido
Seguro de vida deudor	\$1.200 por millón s/saldo máximo \$3.000

## CRÉDITO ROTATIVO PLUS

Comisión mensual siempre y cuando presente saldo	\$16.300 con IVA incluido
Costo por transferencia a la cuenta de ahorro o corriente	Máximo 3 transferencias gratis por mes, a partir de la cuarta transferencia se cobra \$ 7.800 por transacción
Seguro de vida deudor	\$1.200 por millón s/saldo máximo \$3.000

## CRÉDITO VEHÍCULO

Seguro de vida Deudor	\$240 por millón sobre saldo
Seguro de Vida Deudor, sin incluir cobertura de incapacidad permanente	\$170 por millón sobre saldo

## SEGUROS DE CRÉDITOS ASOCIADOS A GARANTÍAS DE VEHÍCULOS

Consulte el detalle de la información ampliada en [www.serfinansa.com.co](http://www.serfinansa.com.co) en el link de Seguros.

## CRÉDITO COMERCIALES

Los Créditos Comerciales sean aprobados con Fondo Nacional de Garantías, generan comisión de garantía no preferente de 3,40% más IVA con cobertura del 40% sobre el valor del desembolso.

Estudio de crédito menor o igual a \$10 MM	\$15.800 más IVA
Estudio de crédito mayores de \$10 MM	\$31.100 más IVA
Estudio de crédito Línea de Redescuento	\$31.100 más IVA

## FINAGRO

Comisión para créditos con garantía FAG (redescuentos)

Créditos comerciales de redescuentos con garantía FAG genera comisión, la cual se cobra anticipada según el tamaño del productor y se liquida con la tasa establecida en el Manual Operativo Finagro.

### GASTOS DE **COBRANZA** / Cartera Olímpica

### TARJETA

Altura mora 6 - 30 días	Se facturará el 4% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$6.500 y max \$21.000 más IVA.
Altura mora 31 - 60 días	Se facturará el 6% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$6.500 y max \$21.000 más IVA.
Altura mora 61 - 90 días	Se facturará el 8% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$6.500 más IVA.
Altura mora 91 - 120 días	Se facturará el 12% del menor valor entre el pago mínimo del mes anterior y el valor cancelado; valor mínimo \$6.500 más IVA.

### **CARTERA FINANCIERA** (Crédito de vehículo - Libre inversión y Educativo)

El valor facturado por gastos de cobranza para los créditos de consumo financiero aplica para créditos con alturas de mora mayor o igual 9 días.

### GASTOS DE **COBRANZA LIBRE INVERSIÓN**

Altura mora de 9 a 30 días	4% sobre el valor vencido, Valor Mínimo \$6.500 máximo \$21.000 más IVA
Altura mora de 31 a 60 días	6% sobre el valor vencido. Valor mínimo \$11.000 máximo \$21.000 más IVA.
Altura mora de 61 a 90 días	8% sobre el valor vencido. Valor mínimo \$11.000 más IVA
Altura mayor a 91 días	12% sobre el valor vencido, más IVA

### GASTOS DE **COBRANZA VEHÍCULO**

Altura Mora de 09 a 30 días	\$21.000 más IVA
Altura Mora de 31 a 60 días	\$21.000 más IVA
Altura Mora mayor a 61 días	12% sobre el valor vencido más IVA

### GASTOS DE COBRANZA **CRÉDITO EDUCATIVO**

Altura mora de 09 a 30 días	4% sobre el valor vencido, Valor Mínimo \$6.500 máximo \$21.000 más IVA
Altura mora de 31 a 60 días	6% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$11.000 máximo \$21.000 más IVA
Altura mora de 61 a 90 días	8% sobre el valor vencido, Valor mínimo \$11.000 más IVA
Altura mayor a 91 días	12% sobre el valor vencido, más IVA

## GIROS

Mínimo	Valor de la comisión
Hasta \$20.000	\$3.000 con IVA incluido
Comisión por transacción de \$20.001 a \$50.000	\$4.700 con IVA incluido
Comisión por transacción de \$50.001 a \$100.000	\$6.550 con IVA incluido
Comisión por transacción de \$100.001 a \$150.000	\$7.900 con IVA incluido
Comisión por transacción de \$150.001 a \$200.000	\$8.900 con IVA incluido
Comisión por transacción de \$200.001 a \$250.000	\$9.500 con IVA incluido
Comisión por transacción de \$250.001 a \$300.000	\$10.200 con IVA incluido
Comisión por transacción de \$300.001 a \$350.000	\$10.800 con IVA incluido
Comisión por transacción de \$350.001 a \$400.000	\$11.300 con IVA incluido
Comisión por transacción de \$400.001 a \$700.000	3% del valor del giro más impuestos.

### Observaciones

Monto mínimo \$ 10.000 Monto Máximo \$700.000 por transacción. El valor máximo de giros al mes es de \$9.999.000.

## PLAN DE AHORRO

Monto mínimo de apertura	\$50.000
Monto mínimo de ahorro	\$50.000
Plazo Mínimo	6 meses
Plazo máximo	60 meses
Costo Consignación nacional en efectivo	\$0
Depósito en Plan de Ahorros	\$0
Costo de transferencias a otros bancos	\$3.100
Costo transferencias cuentas propias o de terceros en Serfinansa	\$0
Retiros en Cajas Oficinas Serfinansa	\$6.900
Retiros en efectivo en Corresponsal	\$3.000 a partir del tercer retiro
Consignación en cheques de otras plazas	\$10.400
Cobro por devolución de cheques	20% valor consignado
Consulta de Saldos y Movimientos en las oficinas o puntos de información	2 gratis por mes
Consulta de Saldos y Movimientos web	\$0
Certificados (en web)	\$0
Copia de Extracto Físico	\$10.500
Certificados y referencias	\$10.500

## Observaciones

El monto máximo de consignaciones en efectivo en Serfinansa y a través de los corresponsales bancarios disponibles son: Consignación en efectivo por transacción diaria \$ 3.000.000 Retiros máximo \$ 1.500.000 por día.

## OTRAS TARIFAS

## A PARTIR

Giro de cheques (dos primeros gratis)	\$5.780
Cheque de gerencia en oficinas Serfinansa	\$30.230
Porte de Envío y devolución de remesas	\$18.000
Devolución de Cheques	\$8.000
Certificados, referencias, paz y salvo (Agencias)	\$11.000
Certificados, referencias, paz salvo (Página Web)	\$0
Consulta y copia de Extractos Web	\$0
Copia de Extractos en Oficinas/Puntos de Información	\$11.000
Reexpedición de plástico con CHIP (para Olímpica y Olímpica Mastercard)	\$14.100
Inscripción, Modificación, y Registro de Garantías Mobiliarias Confecámaras	\$37.000 más IVA
Modificación, Cancelación, Cesión, Ejecución, Restitución, Terminación de la Ejecución Concursal de Garantías Mobiliarias Confecámaras	\$10.000 más IVA
Certificados Prepagos Garantías Mobiliarias	\$6.000 más IVA
Registro inicial, modificación, cancelación o levantamiento Prenda Vehículo Runt	\$8.000

\*Desembolso que se efectúe a nombre de un tercero o que requiera levantar sellos restrictivos, se cobrará el 4\*1000 el cual es descontado una sola vez.

### \*Nota:

\*\*Para los créditos de vehículo se le facturará el valor del seguro, si el cliente acepta la póliza colectiva de Serfinansa.

\*\*\*Se les factura 4\*1000 a las transacciones de clientes TCO que utilicen su saldo a favor y el caso de las personas jurídicas (CRO empresariales) se aplicará el 4\*1000 sobre las transacciones de compras, avances y otros conceptos.

\*La gestión de cobro prejurídica y jurídica realizada por el equipo de negociadores internos y externos autorizados por Serfinansa

\*La gestión de cobro prejurídica y jurídica realizada por el equipo de negociadores internos y externos autorizados por Serfinansa podrá generar, dependiendo de los días en mora y el tipo de producto, hasta el 20% de honorarios sobre el valor vencido, los cuales serán asumidos por el cliente y pagados directamente en las oficinas de Serfinansa y/o en las cajas de los establecimientos Olímpica autorizados; así mismo, serán a cargo del cliente todos los gastos administrativos derivados de la gestión de cobro.

Estas tarifas están sujetas a las disposiciones del Fondo Nacional de Garantías y del FAG y sus modificaciones.

**\*Nota: Primer Paz y Salvo, no tiene costo. \*\* Si no estás de acuerdo con las estas tarifas, puedes dar por terminado tu contrato con Serfinansa S.A. dentro de los 45 días calendario siguientes a la fecha de publicación de este tarifario, para lo cual deberás pagar los saldos que adeudes a favor de la compañía, en las condiciones inicialmente pactadas.**